### d'utilisation

## À savoir

# **!**Stif

#### www.solidaritetransport.fr

- La carte Navigo et la Réduction Solidarité Transport ou la Gratuité Transport qui y est chargée vous sont strictement personnelles. La carte Navigo ne peut être ni prêtée, ni vendue, ni donnée.
- Cette tarification est valable dans les mêmes réseaux qu'un forfait Navigo correspondant.
- Vous pouvez acheter vos forfaits Navigo Solidarité, Semaine ou Mois, à tarif réduit aux guichets et appareils de vente RATP et SNCF et chez les commercants agréés.
- En cas de **perte** ou de **vol**, votre carte Navigo et vos forfaits pourront être remplacés moyennant la somme de 8 €.
- Vous devez valider votre carte Navigo à chaque passage aux appareils de validation y compris dans les bus, les T Zen et les tramways. Le contrôleur vérifie votre droit à réduction et vos forfaits en lisant votre carte avec un appareil de contrôle.
- Les Tickets t+ et tickets au voyage ne fonctionnent pas encore sur la carte Navigo. Si vous utilisez des tickets à tarif réduit, validez uniquement le ticket et présentez-le au contrôleur avec la carte Navigo chargée des droits à réduction.
- Les titres de transports achetés, en attendant que l'Agence étudie votre dossier ou que la carte Navigo vous soit parvenue, ne sont jamais remboursés.





# Qu'est-ce que la Tarification Solidarité Transport ?

C'est une tarification spéciale proposée et financée par le STIF et la Région Île-de-France pour permettre aux personnes en situation de précarité de se déplacer en bénéficiant d'importantes réductions ou de la gratuité dans les transports publics franciliens. La Tarification Solidarité Transport utilise la carte Navigo.



#### www.solidaritetransport.fr

0 800 948 999

Service & appel gratuits



# Tarification Solidarité Transport

Transports en Île-de-France

20**16** 

Gratuité ou réductions de 50 à 75%





## la réduction

# la gratuité

### Vos démarches

#### Vous habitez en Île-de-France et vous êtes :

- Bénéficiaire de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C) (ainsi que tous les membres du foyer),
- ou chômeur titulaire de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS).
- → Vous pouvez bénéficier de la **Réduction Solidarité Transport**.

# La Réduction Solidarité Transport vous permet d'acheter :

- Des forfaits Navigo Solidarité, Semaine ou Mois, pour les zones de votre choix, avec 75 % de réduction sur le tarif des forfaits Navigo correspondants.
- Des tickets au voyage avec 50 % de réduction (Tickets t+ en carnet, tickets « Origine-Destination » à l'unité ou en carnet, compléments de parcours).

Le droit à réduction vous est attribué pour une durée de 1 à 12 mois selon votre statut et la fin de vos droits sociaux

Vous pouvez ensuite le renouveler auprès de l'Agence Solidarité Transport à condition que vos droits sociaux soient maintenus.

Simplifiez vos démarches!

### www.solidaritetransport.fr

#### Vous habitez en Île-de-France et vous êtes :

- Allocataire du RSA, sous certaines conditions de ressources\*
   (la somme de votre montant forfaitaire et de votre prime d'activité doit être inférieure aux plafonds définis par le STIF).
- Chômeur titulaire à la fois de l'Allocation de Solidarité Spécifique (ASS) et de la Couverture Maladie Universelle Complémentaire (CMU-C).
- → Vous pouvez bénéficier de la **Gratuité Transport**.

Le Forfait Navigo Gratuité vous permet de voyager gratuitement dans toute l'Île-de-France.

Le Forfait Navigo Gratuité est renouvelable tous les 3 mois, aussi longtemps que vos droits sociaux sont reconduits.

\* Montants des plafonds au 1<sup>er</sup> avril 2016 pour bénéficier de la Gratuité Transport.

Nombre d'enfants	Vous vivez seul(e)	Vous vivez en couple
o	708 €	1 062 €
1	1 062 €	1 275 €
2	1 275 €	1 487 €
3	1 558,32 €	1 770,32 €
par enfant en plus	283,32 €	283,32 €

Le montant forfaitaire et la prime d'activité sont automatiquement calculés par la CAF et figurent sur les attestations de paiement du RSA.

- Sur notre site internet ou par téléphone, munissez-vous de votre attestation\* CMU-C, ou de votre numéro d'allocataire Pôle Emploi pour les bénéficiaires de l'ASS, ou celui de la Caisse d'Allocations Familiales si vous percevez le RSA.
  - \* Attestation délivrée par les régimes d'assurance maladie.
- Vous possédez une carte Navigo, faites votre demande en ligne en quelques minutes sur notre site

#### www.solidaritetransport.fr

Ou appelez l'Agence Solidarité Transport du lundi au vendredi de 9h à 19h au

0 800 948 999

Service & appel gratuits

- Si vous êtes éligible, l'Agence vous attribue le droit à réduction ou à gratuité puis vous le confirme par courrier ou par mail.
- Pour pouvoir voyager, vous chargez vos droits sur votre carte Navigo à un quichet ou un automate de vente RATP ou SNCF.



#### **Carte Navigo**

L'utilisation d'une carte Navigo est nécessaire pour pouvoir en bénéficier. Si vous n'en possédez pas, vous pouvez au choix soit :

- vous rendre dans les agences commerciales des transporteurs pour la faire fabriquer sur place,
- en faire la demande sur le formulaire qui vous est adressé par l'Agence Solidarité Transport,
- la commander sur www.navigo.fr,
- retirer un formulaire à un guichet et le retourner à l'Agence Navigo.

